

Samenvatting

Wij van Skopos Security Labs BV investeren in jouw digitale veiligheid. Daarbij verzamelen en verwerken wij jouw persoonsgegevens. Wij vinden jouw privacy heel belangrijk. Daarom leggen we in deze privacyverklaring uit voor welke doelen en op welke manier wij jouw gegevens verzamelen en verwerken, en wat jouw rechten zijn.

Je werkgever is met het afnemen van onze dienstverlening verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die wij in dit kader verwerken. Je werkgever bepaalt bijvoorbeeld welke medewerkers toegang krijgen tot onze dienstverlening. Daarnaast ontvangt je werkgever rapportages en inzichten over het gebruik van onze dienstverlening binnen jouw organisatie. Als je meer wilt weten over de manier waarop je werkgever met jouw persoonsgegevens omgaat, kun je terecht bij je werkgever. In deze privacyverklaring geven wij informatie over wat wij doen met jouw persoonsgegevens.

Voor welke doeleinden verwerken we je gegevens?

Skopos biedt inzicht in cyber risico's dankzij de combinatie van krachtige technologie en ethische hackers. Wij respecteren de privacy van jou als gebruiker en zorgen dat je persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld.

Verwerking van persoonsgegevens gebeurt uitsluitend in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Wij mogen deze gegevens verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst met jouw werkgever die jou als gebruiker toegang geeft tot het platform van Skopos.

Je persoonsgegevens worden door ons verwerkt binnen het kader van de volgende doelen:

1. voor de totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst;
2. om je de overeengekomen diensten, producten en/of informatie (digitaal) aan te bieden of op papier te leveren;
3. als het gaat om een betaald(e) dienst/product, om te factureren;
4. om je gebruikersinformatie, servicebericht of andere niet-commerciële berichten te kunnen sturen;
5. om te voldoen aan de op ons rustende wet- en regelgeving en voor het laten uitvoeren van (accountants)controle;

Welke gegevens verzamelt Skopos?

Klanten

Wanneer we zakendoen met onze klanten verzamelen wij de persoonsgegevens die betrekking hebben op onze klanten en hun vertegenwoordigers, contactpersonen en medewerkers zoals e-mailadres,

zakelijk telefoonnummer en het bedrijfsadres. Deze persoonsgegevens worden verzameld als je een dienst bij Skopos afneemt, tijdens het verkoopproces, via telefoongesprekken of via e-mail.

Gebruikersplatform Skopos

Als je toegang krijgt tot ons platform, hebben we nooit meer dan de volgende persoonsgegevens van jou nodig:

- Naam
- E-mail adres
- IP-adres

Als de software van Skopos op jouw computer of telefoon is geïnstalleerd zullen we, afhankelijk van jouw gebruik, onderstaande gegevens ook verwerken:

- Welke applicaties op je computer of telefoon zijn geïnstalleerd
- Welke beveiligingsinstellingen zijn ingesteld op je computer of je telefoon
- De antwoorden die je hebt gegeven op de vragenlijsten die aan je beschikbaar zijn gesteld.

Inzage in jouw gegevens

Een beperkt aantal medewerkers binnen Skopos is bevoegd tot inzage in jouw persoonsgegevens. Inzage is gebaseerd op rollen, verantwoordelijkheden en op een need-to-know basis. Deze medewerkers zijn gebonden aan geheimhouding. Geen enkele medewerker heeft inzage in je wachtwoord. Jouw werkgever heeft toegang tot het dashboard van Skopos waarmee je werkgever inzicht krijgt in de cyber risico's. Je kunt bij jouw werkgever navragen wie toegang hebben tot het dashboard.

Bewaartermijnen

Klanten

In beginsel houden wij voor het gebruik van gegevens die wij van je verwerken een termijn aan van twee jaar na het einde van de (klant)relatie. Ontvang je bijvoorbeeld e-mails omdat je klant bent (geweest), dan blijf je die ontvangen tot twee jaar na beëindiging van je klantrelatie.

Gebruikers platform Skopos

Al jouw gegevens worden door ons veilig bewaard. Jouw persoonsgegevens worden in ieder geval bewaard zolang jouw werkgever klant bij ons is. Tenzij anders overeengekomen met jouw werkgever, worden 12 maanden na afloop van het contract alle bij ons bekende persoonsgegevens onherroepelijk verwijderd.

Op welke grondslagen verwerken wij je gegevens?

Wij verwerken de persoonsgegevens voor twee grondslagen uit artikel 6 van de AVG, namelijk noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzaak voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang. Daarnaast beroepen wij ons op de noodzaak om persoonsgegevens te verstrekken als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Uitvoering overeenkomst

Het gebruik van je naam, adres en betalingsgegevens om de dienst te kunnen leveren, om je facturen te kunnen sturen en betalingen te kunnen innen.

Gerechtvaardigd belang

Wij willen via onze tool onze klanten toegang verschaffen tot gebruikersnamen/wachtwoorden die wij kunnen achterhalen via openbare bronnen. Deze wachtwoorden en gebruikersnamen zijn in deze openbare bronnen terechtgekomen na onrechtmatige hacking of datalekken. Het doel van deze tool is om onze klanten de mogelijkheid te bieden om te onderzoeken of hun gebruikersnamen/wachtwoorden te achterhalen zijn op het (dark)web. Op deze manier kan oneigenlijk gebruik van gebruikersnamen en wachtwoorden vroegtijdig worden gesignaleerd en kan misbruik worden voorkomen.

Skopos hanteert een nauwe definitie van het gerechtvaardigd belang. Voordat wij deze gegevens zijn gaan verwerken hebben wij een uitvoerige belangenafweging uitgevoerd. Hieruit is gebleken dat wij een gerechtvaardigd bedrijfsbelang hebben om klanten een dienst te kunnen bieden waarmee klanten (vroegtijdig) worden geïnformeerd over het feit dat hun wachtwoorden en gebruikersnamen op het internet worden aangeboden/vindbaar zijn. Naast onze klanten (en haar werknemers) heeft ook het algemeen publiek een belang bij deze verwerking aangezien frauduleuze activiteiten van criminelen (op grote schaal) voorkomen kunnen worden.

Bij het aanbieden van deze dienst ontkomen wij er niet aan om ook wachtwoorden en gebruikersnamen van personen die niet werkzaam zijn bij één van onze klanten tijdelijk te verwerken. Daarom hebben wij ervoor gekozen dat iedereen gebruik kan maken van onze tool. Hierdoor kan op grote schaal fraude met wachtwoorden en gebruikersnamen worden voorkomen. Hiermee wordt het algemeen belang/het belang van de samenleving gediend. Voor het gebruik van deze tool worden geen kosten in rekening gebracht. Stuur hiervoor een e-mail naar onderstaand e-mailadres.

Leveranciers

Wij stellen hoge eisen aan haar leveranciers. Uiteraard hebben wij afspraken gemaakt over de manier waarop leveranciers met jouw gegevens moeten omgaan. Ze mogen jouw gegevens nooit voor eigen doeleinden gebruiken. De leveranciers die in opdracht van ons jouw persoonsgegevens verwerken, hebben wij gemarkeerd als subverwerkers. Met deze partijen hebben we verwerkersovereenkomsten afgesloten. In het kader van onze algemene dienstverlening maken wij gebruik van de volgende partijen die in aanraking kunnen komen met jouw persoonsgegevens:

- Onze servers zijn gelokaliseerd bij Microsoft Azure in Amsterdam. Dit is een goed beveiligd datacentrum met uitgebreide certificeringen: ISO 27001, ISO 9001, ISAE3402 Type II en NEN 7510

Hoe kun je je privacyrechten uitoefenen?

Wij vinden het belangrijk dat jij jouw privacyrechten kunt uitoefenen. Je kunt per e-mail, telefonisch of

schriftelijk contact met ons opnemen. Je hebt de volgende rechten:

- Het recht van inzage: het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van je verwerken;
- Het recht van correctie: als de persoonsgegevens die wij van je verwerken niet (meer) juist zijn;
- Het recht van verwijdering: indien wij je persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, heb je het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de belastingdienst;
- Het recht van beperking: gedurende de periode dat we bezig zijn om te bepalen of je gegevens aangepast moeten worden, het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of als je bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, heb je het recht om te vragen om beperking van de verwerking;
- Het recht op dataportabiliteit: we zullen alle persoonsgegevens die wij van je verwerken op de grondslagen toestemming of overeenkomst aan jou overdragen, of aan een organisatie van jouw keuze.

Wij zullen je instructies zo snel mogelijk opvolgen, tenzij de wet ons verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen aanvulling, verbetering of verwijdering verzetten.

Welke cookies gebruiken wij?

Skopos gebruikt alleen technische/functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

Hoe beveiligen wij je persoonsgegevens?

Wij gaan uiterst zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Wij hebben verschillende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Zo beveiligen wij onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging en hebben wij technische en organisatorische maatregelen getroffen in de vorm van encryptie van gegevens en fysieke en logische toegangscontrole. Het aantal mensen dat toegang heeft tot de persoonsgegevens is tot het minimum beperkt.

Verwerken wij ook gegevens buiten de EU?

Wij hebben als uitgangspunt om je persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Aangezien de privacyverordening van toepassing is binnen de EU, kunnen we daarmee in beginsel altijd een passend

beschermingsniveau verzekeren. Als het incidenteel een keer noodzakelijk zou moeten zijn om gegevens buiten de EU door te geven, dan uitsluitend op basis van passende maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat je gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

Tot slot

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Op onze website wordt altijd de meest recente privacyverklaring beschikbaar gesteld, je vindt deze in de footer. De ingangsdatum staat bovenaan dit document. Wanneer je een klacht hebt over de wijze waarop wij je persoonsgegevens verwerken, willen we je verzoeken om contact met ons op te nemen (support@skopos.ai), zodat we je klacht in behandeling kunnen nemen.